

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW

APARTMENTS 4 YOU

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji apartamentów. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu oraz warunków Umowy najmu.

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

§ 1. Rezerwacja:

1. Rezerwacji można dokonać:

- poprzez system rezerwacyjny dostępny na stronie internetowej www.tychy4you.pl
- wysyłając zapytanie o dostępność terminu na adres e-mail: rezerwacja@tychy4you.pl
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 500 032 332 w godzinach 8 - 21.

§ 2. Zadatek i płatność:

1. Wysokość zadatku wynosi 50% kwoty całkowitej. Powinien on zostać zaksięgowany na koncie bankowym Apartments 4 You w ciągu 24 godzin(w przypadku dokonania rezerwacji na ten sam dzień w którym planowane jest rozpoczęcie rezerwacji, nie później niż 3 godziny od planowanego rozpoczęcia rezerwacji). Wówczas następuje rezerwacja ustalonego wcześniej terminu.

2. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą otrzymania e-maila z informacją o jej przyjęciu

3. W momencie zakwaterowania wynajmujący zastrzega sobie możliwość pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 200-400 zł w celu pokrycia ewentualnych szkód powstałych z winy Najemcy.

4. Zwrot kaucji pobranej w formie gotówkowej następuje podczas wymeldowania, po sprawdzeniu przez Wynajmującego stanu lokalu. W przypadku stwierdzenia pogorszenia stanu, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu najmu lub części wspólnych kaucja zatrzymywana jest do czasu ustalenia wysokości spowodowanych zniszczeń.

5. W cenie apartamentu zawarte są opłaty za media, pościel ręczniki.

6. Formy płatności:

- gotówką przy odbiorze kluczy;
- wpłata na konto bankowe Apartments 4 You.

§ 3. Warunki najmu:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Klient zobowiązuje się używać przedmiotu najmu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie osobom trzecim.
3. Warunkiem zakwaterowania jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz uregulowanie należności za cały pobyt.
4. Klient zobowiązany jest do poinformowania (telefonicznie bądź drogą elektroniczną) o planowanej godzinie odbioru kluczy co najmniej dzień przed przybyciem.
5. Przekazanie apartamentu przez Wynajmującego możliwe jest od godziny 14:00. Opuszczenie apartamentu powinno nastąpić do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość indywidualnego wyznaczenia godzin przyjazdu i wyjazdu, jeżeli nie kolidują z kalendarzem rezerwacji.
6. Klient może zgłaszać w trakcie pobytu wszelkie uwagi i żądania wynajmującemu. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu lub brakach w wyposażeniu apartamentu, Klient powinien niezwłocznie poinformować wynajmującego.
7. Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów usunięcia szkód i wymiany wyposażenia apartamentu na wolne od uszkodzeń, w sytuacji gdy powstałe usterki, uszkodzenia lub braki w wyposażeniu apartamentu są wynikiem umyślnego lub przypadkowego działania Klienta lub osoby trzeciej przebywającej z Klientem w apartamencie. W przypadku niewykrycia sprawcy, do naprawienia szkody zobowiązany jest Klient.
8. Wynajęty apartament należy pozostawić w stanie niezmienionym tj. w takim stanie w jakim był w dniu przyjazdu Klienta. Wynajmujący może żądać przywrócenia apartamentu do stanu sprzed rozpoczęcia pobytu przez Klienta.
9. Klient zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania i nieprzestawiania jakichkolwiek elementów wyposażenia i dekoracji apartamentu.
10. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczęć na kluczem
11. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-6:00. W przypadku naruszenia ciszy nocnej, Najemca zobowiązany będzie pokryć koszty ewentualnej interwencji wezwanych służb.

12. Liczba osób zakwaterowanych i mieszkających w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji. Nie stosowanie się do powyższej zasady skutkuje możliwością natychmiastowego wypowiedzenia umowy, bądź obciążenia kwotą 200 zł za każdą dodatkową osobę.
13. Osoby trzecie zobowiązane są do opuszczenia apartamentu do godz. 22:00.
14. Zwierzęta akceptowane są jedynie po wcześniejszym ustaleniu z wynajmującym, na specjalne życzenie.
15. W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.
16. Za zgubienie kluczy do apartamentu Klient ponosi opłatę w wysokości 150 złotych.
17. Wynajmujący może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin.

§ 4. Zmiana/anulowanie rezerwacji:

1. Nie wykonanie czynności opisanych przy składaniu rezerwacji, w wymaganym terminie, powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
2. Anulowanie lub zmiana rezerwacji są możliwe poprzez link zawarty w e-mailu lub przez kontakt z Obsługą. Skorzystanie z linku w e-mailu umożliwia automatyczne, natychmiastowe anulowanie rezerwacji
3. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w nowo zaproponowanym terminie przez Klienta apartament nie został już zarezerwowany.
4. Gdy zmiana rezerwacji nie jest możliwa, a Klient odstąpił od umowy, anulował rezerwację, bądź nie wykonał umowy przez brak przyjazdu, Wynajmujący uprawniony jest do potrącenia/zatrzymania wpłaconej zaliczki.
5. W przypadku rezygnacji do 7 dni przed rozpoczęciem rezerwacji zwracane jest 100% wpłaconej kwoty. Poniżej 7 dni przed rozpoczęciem rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku chęci zmiany terminu rezerwacji z naruszeniem pkt 5, Wynajmujący może pobrać opłatę dodatkową w wysokości do 30% ceny rezerwacji.
7. Wynajmujący może zmienić termin rezerwacji wyłącznie w sytuacji wystąpienia niezależnej od Wynajmującego siły wyższej, która uniemożliwia prawidłowe spełnienie świadczenia. Przez wystąpienie siły wyższej rozumie się przede wszystkim: kataklizmy i katastrofy naturalne, strajki, wojny, zamieszki, zajęcie obiektu będącego przedmiotem

wynajmu przez organy władzy państwowej, w przypadku niezależnego i niezawinionego od Wynajmującego długotrwałego przerwania dostaw prądu, gazu, energii cieplnej, wody przez dostawcę tych mediów.

8. W sytuacji określonej w pkt 7 Wynajmujący zaproponuje Klientowi inny termin rezerwacji. Klient niewyrażający zgody na zmianę terminu rezerwacji może od umowy odstąpić, w takiej sytuacji Wynajmujący zwróci Klientowi wpłaconą zaliczkę.

9. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość w wyjątkowych sytuacjach (awarii w apartamencie lub innego zdarzenia losowego) udostępnienie lokalu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do zarezerwowanego apartamentu. W przypadku braku zgody Klienta na substytucyjny apartament umowa ulega rozwiązaniu.